

POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI

Narodna knjižnica Vlado Gotovac Sisak (dalje u tekstu: Knjižnica) narodna je knjižnica i kulturna ustanova čiji je osnivač Grad Sisak. Zajedničkim djelovanjem zaposlenika te uz podršku partnera i suradnika osigurava edukativne, informacijske i kulturne usluge svojim korisnicima. Kako bi Vam se omogućilo korištenje usluga, Knjižnici su potrebni Vaši osobni podaci.

Knjižnica brine o Vašoj privatnosti i cilj je osigurati da se informacije koje se o Vama prikupljaju i čuvaju obrađuju na transparentan način. Molimo Vas da pažljivo pročitate ovu obavijest u kojoj je navedeno kako i zašto Knjižnica prikuplja **Vaše osobne podatke, kako ih čuva, s kim ih dijeli, koje su pravne osnove prikupljanja Vaših osobnih podataka i koja su Vaša prava.**

Osobni podatak svaki je podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

Sa svim Vašim osobnim podacima koje Knjižnica prikuplja, čuva ili ih na drugi način obrađuje postupa se u cijelosti u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka) i svim drugim primjenjivim podacima o zaštiti osobnih podataka koji su trenutno na snazi.

Voditelj obrade osobnih podataka. Voditelj obrade osobnih podataka je Narodna knjižnica Vlado Gotovac Sisak, OIB: 57078326972, Sisak, Trg Ljudevita Posavskog 1. To znači da Knjižnica određuje načine i svrhu obrade Vaših osobnih podataka.

Sve podatke koje Knjižnica prikuplja o Vama, prikuplja ih u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, odnosno u skladu s nekom od valjanih pravnih osnova prikupljanja.

Podaci koje Knjižnica prikuplja o Vama.

O Vama se prikupljaju podaci koji su potrebni da se s Vama sklopi ugovorni odnos temeljem kojeg postajete član Knjižnice i koristite usluge Knjižnice, da se ispune pravne obveze prema Vama ili prema trećim osobama ili zato što je to u legitimnom interesu, npr. kako bi se moglo organizirati poslovanje i poboljšati usluge.

Pravne osnove prikupljanja Vaših osobnih podataka

Ispunjenje ugovorne obveze

Pojedini podaci o Vama, poput Vašeg imena i prezimena ili datuma upisa, prikupljaju se kako bi Vam Knjižnica mogla pružiti uslugu i omogućiti Vam upis u člansku evidenciju. Za to je potreban Vaš vlastoručni potpis.

Postupanje u skladu s pravnom obvezom

Neke informacije o Vama Knjižnica je dužna prikupljati kako bi se postupalo u skladu s pravnom obvezom. Na primjer, podatak o Vašem osobnom identifikacijskom broju (dalje u tekstu: OIB) Knjižnica je dužna prikupljati kako bi ispunila obveze kao korisnika osobnog identifikacijskog broja na temelju Zakona o osobnom identifikacijskom broju (NN 60/2008) i uvela Vaš OIB u službenu evidenciju koju je Knjižnica obvezna voditi i koristiti u sva kodnevnom radu.

Također, Knjižnica mora postupati i prema članku 6. Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti (NN 17/19, 98/19, 114/22, 36/24), kojim je propisana obveza prikupljanja statističkih podataka o korisnicima i knjižničnim uslugama i sl. te njihov unos u sustav jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju knjižnica pri Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici.

U svrhu legitimnog interesa

Pojedine informacije o Vama, poput povijesti posudbe, čuvaju se kako bi se moglo bolje i uspješnije organizirati poslovanje. Podaci o povijesti posudbe bitni su zbog evidencije naslova i autora zanimljivih korisnicima usluga Knjižnice, kako bi se na temelju tih informacija korisnicima mogla ponuditi bolja usluga. Uvid u te podatke imaju isključivo ovlašteni djelatnici i Vi, te ih se ne dijeli s trećim osobama. Na temelju te evidencije u svakom trenutku, internetom ili osobno možete samostalno provjeriti

koje ste naslove posudili. Djelatnici Vam nakon uvida u povijest posudbe, isključivo na Vaš zahtjev, mogu preporučiti autore i naslove koji bi Vas mogli zanimati.

Podaci o dobi, statusu, spolu ili stručnoj spremi prikupljaju se za potrebe statistike te ih se nikada ne koristi u marketinške svrhe niti ih se ustupa trećim osobama. Ovi podaci dijele se isključivo sa Nacionalnom i sveučilišnom knjižnicom u Zagrebu u svrhu izrade nacionalne statistike te Državnim zavodom za statistiku i to u agregiranom i anonimiziranom obliku koji onemogućuje povezivanje s identificiranom fizičkom osobom.

Uz Privolu

U određenim će se slučajevima podaci o Vama prikupljati i obrađivati zato što ste to dopustili. U takvim slučajevima uvijek je riječ o podacima koji nisu uvjet za pružanje usluge korisniku te danu privolu u svakom trenutku možete povući. Ovdje je riječ o podacima koje ste unijeli u pristupnicu, a označeni su kao neobvezni, na primjer Vaša adresa elektroničke pošte.

Unosom takvih neobveznih podataka u pristupnicu dali ste privolu da Knjižnica Vaše podatke koristi i obrađuje te da Vam šalje obavijesti isključivo o uslugama i događanjima u Knjižnici, dok ne kažete da to više ne želite. To možete učiniti vrlo jednostavno: obratite se djelatniku prilikom idućeg posjeta Knjižnici. Ako ste Knjižnici ustupili takav podatak, isti se neće dijeliti s trećim osobama niti će ga se koristiti u marketinške svrhe, već isključivo kako bi se unaprijedile usluge Knjižnice.

Pristup Vašim osobnim podacima. Pristup Vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlašteni djelatnici kojima su Vaši osobni podaci potrebni za ispunjavanje zadataka koji su u opisu njihovog radnog mjesta, a kako bi Vama mogli pružiti uslugu i kako bi se osiguralo neometano funkcioniranje sustava. Vaši se osobni podaci ne iznose izvan Republike Hrvatske i nikad se ne ustupaju trećim osobama u marketinške ili promidžbene svrhe.

U Vaše osobne podatke uvid mogu imati i suradnici Knjižnice, npr. revizori, porezna tijela, pravni savjetnici ili vanjski pružatelji usluge održavanja IT sustava.

Podaci koje Knjižnica obrađuje tijekom sudjelovanja na radionicama i drugim događanjima

Knjižnica prilikom organiziranja radionica i drugih javnih događanja može fotografirati njihov tijek, a samim time i sudionike. Osobni podaci koje Knjižnica obrađuje su fizički likovi sudionika sadržani u fotografijama s radionice ili drugih događanja. Fotografije mogu biti objavljene na svim komunikacijskim kanalima na kojima je prisutna Knjižnica (web stranica, Facebook profil, newsletter).

Svrha obrade je dokumentiranje i promoviranje aktivnosti Knjižnice koje se provode na neprofitnoj osnovi. Pravna osnova ove obrade jest legitimni interes Knjižnice da promoviranjem navedenih događanja

ispunjava svoju funkciju javne službe zadužene za promicanje kulture i obrazovanja građana.

Knjižnica će nastojati, u mjeri u kojoj je to primjereno i skladu s ispunjenjem funkcije zbog koje se podaci prikupljaju, anonimizirati izgled pojedinaca.

Fotografije osoba koje su izraženo postavljene u prvi plan s namjerom da se istakne identitet osobe prikupljaju se temeljem privole ispitanika ili radi izvršenja ugovorne obveze.

Videonadzor

Knjižnica samostalno provodi sustavni videonadzor prostora na Trgu Ljudevita Posavskog 1 i Ogranka Caprag, Trg Hrvatske državnosti 1, kojim se snima ulazak i izlazak iz zgrade. Sustav video nadzora uspostavlja se radi kontrole ulazaka i izlazaka iz knjižničnih odjela, te radi smanjenja izloženosti radnika, članova, korisnika i posjetitelja riziku od razbojstva, nasilja, krađa i sličnih događaja, odnosno sprečavanja protupravnih radnji usmjerenih prema imovini (krađe, oštećenja, uništenja i sl.) Mjere videonadzora provode se u skladu sa Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka uz primjenu internih pravila koja osiguravaju povjerljivost prikupljenih podataka i njihovo korištenje isključivo radi ispunjenja gore navedene svrhe.

Snimke se čuvaju na sustavu kojem mogu pristupiti samo ovlaštene osobe, za razdoblje koje nije duže od 6 mjeseci, osim ako je zakonom propisan duži rok čuvanja ili ako su dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku.

Pravna osnova obrade osobnih podataka putem videonadzora je legitimni interes zaštite osoba i imovine Knjižnice.

Natječaji za zaposlenje

Knjižnica obrađuje sljedeće osobne podatke tražitelja zaposlenja u sklopu javnih natječaja. Pojedini natječaji mogu predviđati i dodatne podatke.

- a) kontaktni podaci: ime, prezime, e-mail, broj telefona, broj mobitela, adresa, adresa za dostavu, drugi kontaktni podaci
- b) osobni podaci ispitanika sadržani u životopisu kojim se prijavljuje kao tražitelj zaposlenja: podaci o obrazovanju, o radnom iskustvu, o karakternim osobinama i vlastitim kvalitetama, kao i svaki drugi osobni podatak kojeg ispitanik odluči uvrstiti u vlastiti životopis

Svrha obrade je odlučivanje o podobnosti kandidata za popunjavanje postojećeg ili budućeg otvorenog radnog mjesta u Knjižnici te kontaktiranje ispitanika radi poziva na razgovor ili dobivanje drugih obavijesti u svrhu popunjavanja radnog mjesta.

Osobne podatke tražitelja zaposlenja pohranjuju se na razdoblje od 3 mjeseca od odluke o izboru kandidata ili dulje ukoliko je dulji zakonski rok zastare.

Podaci koje Knjižnica prikuplja sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama

Za tražitelje pristupa informacijama Knjižnica prikuplja ime i prezime, adresa, broj telefona, e-mail adresa, ukoliko je zahtjev poslan elektroničkom poštom te uvid u osobnu ispravu ako ispitanik ostvaruje pravo neposrednog uvida u rad Knjižnica.

Svrha obrade osobnih podataka je identifikacija osobe koja ostvaruje svoje pravo na pristup informacijama, radi rješavanja o zahtjevu za pristupom informacijama, donošenja i dostave rješenja ili drugih pismena i obavijesti vezanih za zahtjev te identifikacije osoba koje ostvaruju pravo neposrednog uvida u rad Knjižnice. Bez osobnih podataka, sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama, Knjižnica nije u mogućnosti udovoljiti zahtjevu za pristupom informacija odnosno omogućiti neposredan uvid u rad Knjižnice.

Sukladno Pravilniku o ustroju, sadržaju i načinu vođenja službenog upisnika o ostvarivanju prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija osobni podaci se čuvaju trajno.

Sigurnost Vaših osobnih podataka. Knjižnica brine o zaštiti Vaših osobnih podataka. Informacije o Vama zaštićene su odgovarajućim organizacijskim i tehničkim mjerama koje su namijenjene sprječavanju neovlaštenog pristupa ili zlouporabe Vaših osobnih podataka. U slučaju sumnje na bilo kakav slučaj zlouporabe ili gubitka ili neovlaštenog pristupa Vašim osobnim podacima, molimo Vas da Knjižnicu o tome obavijestite bez odgode.

Čuvanje Vaših osobnih podataka. Vaši osobni podaci neće se čuvati duže nego što je to potrebno za ispunjenje svrhe radi koje su podaci prikupljeni, osim ako je na temelju ugovora, zakona ili internog akta propisan dulji rok čuvanja . Kada Vaši podaci više ne budu potrebni, Knjižnica će Vaše osobne podatke izbrisati iz sustava, a fizičke kopije uništiti .

Vaša prava. Čak i ako se već obrađuju Vaši osobni podaci, imate pravo njima raspolagati na dolje naznačene načine.

Pristup. Imate pravo pristupiti svojim osobnim podacima u bilo kojem trenutku te zatražiti da Vam se omogući uvid u sve Vaše osobne podatke koji se obrađuju.

Prigovor. Imate pravo prigovoriti određenim aktivnostima obrade osobnih podataka, npr . obradi osobnih podataka na temelju legitimnog interesa Knjižnice, poput izravnog kontaktiranja, ili tražiti ograničenje obrade Vaših osobnih podataka.

Prijenos. Imate pravo zatražiti prijenos Vaših podataka drugom pružatelju usluga. Ovo pravo omogućuje Vam da od Knjižnice zatražite da Vam dostavi sve Vaše podatke u strojno čitljivom obliku ili da ih se izravno uputi drugom pružatelju usluga.

Ažuriranje. Imate pravo ažurirati, ispraviti ili dopuniti svoje osobne podatke u bilo kojem trenutku osobnim dolaskom u Knjižnicu.

Brisanje. Možete zatražiti brisanje osobnih podataka koje Knjižnica ima o Vama , osobnim dolaskom u Knjižnicu.

Pritužba. U slučaju da imate prigovor na rad Knjižnice u vezi prikupljanja, čuvanja i obrade osobnih podataka pritužbu možete podnijeti nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka :

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Ulica Metela Ožegovića 16

HR - 10 000 Zagreb

Tel. 00385 (0)1 4609-000

Fax. 00385 (0)1 4609-099

azop@azop.hr

Web: www.azop.hr

Vodite računa o tome da će Knjižnica evidentirati svaku komunikaciju o takvim zahtjevima kako bi se mogao riješiti bilo koji potencijalni spor.

Za ostvarivanje svojih prava možete se obratiti pisanim putem na adresu NARODNA KNJIŽNICA VLADO GOTOVAC SISAK, Trg Ljudevita Posavskog 1 , 44000 Sisak ili zastita.podataka@nkc-sisak.hr

Na Vaše zahtjeve bit će odgovoreno u zakonskom roku, osim ako nije riječ o kompleksnom ili složenom zahtjevu, a u slučaju da Knjižnica nije u mogućnosti udovoljiti Vašem zahtjevu, odluka će biti obrazložena.